

Jaarverslag 2024

cliëntenraad



Wat doet de cliëntenraad?

De cliëntenraad Revant streeft ernaar de gemeenschappelijke belangen van revalidanten, verwanten en bezoekers zo goed mogelijk te behartigen.

Voor Revant is de cliëntenraad een belangrijk adviesorgaan dat zich verdiept in (beleids)plannen en ontwikkelingen van de organisatie. De cliëntenraad bekijkt deze plannen vanuit het perspectief van de cliënten. De cliëntenraad van Revant wordt door de Raad van Bestuur geïnformeerd en/of gevraagd advies of instemming te geven. Ook komt het voor dat de cliëntenraad ongevraagd advies geeft aan de Raad van Bestuur.

In de Wet medezeggenschap cliënten zorginstelling 2018 (Wmcz 2018) is bepaald waarover advies en instemming gevraagd dient te worden. Deze wet wordt gevolgd.



Samenstelling cliëntenraad

De cliëntenraad van Revant bestaat uit vijf tot zeven leden. Zij zijn ex-revalidanten. De leden worden benoemd door de Raad van Bestuur op voordracht van de cliëntenraad. De zittingsperiode van ieder lid bedraagt vier jaar en kan nog voor een periode van vier jaar worden verlengd. Vanuit Revant wordt de cliëntenraad ondersteund door een beleidsmedewerker en door een secretaresse.

- | | lid sinds |
|--------------------------------|---------------|
| • Hans van Poppel, voorzitter | maart 2017 |
| • Inge Fienieg, vicevoorzitter | augustus 2018 |
| • Wim Ambagts | augustus 2019 |
| • Peter Smit | oktober 2020 |
| • Paul Smits | november 2021 |
| • Jac Bovens | januari 2023 |
| • Johan van der Made | augustus 2024 |
| • Kiki Meijer | oktober 2024 |
| • Johan Huijbregtse | oktober 2024 |

Wim Ambagts is in september 2024 overleden.

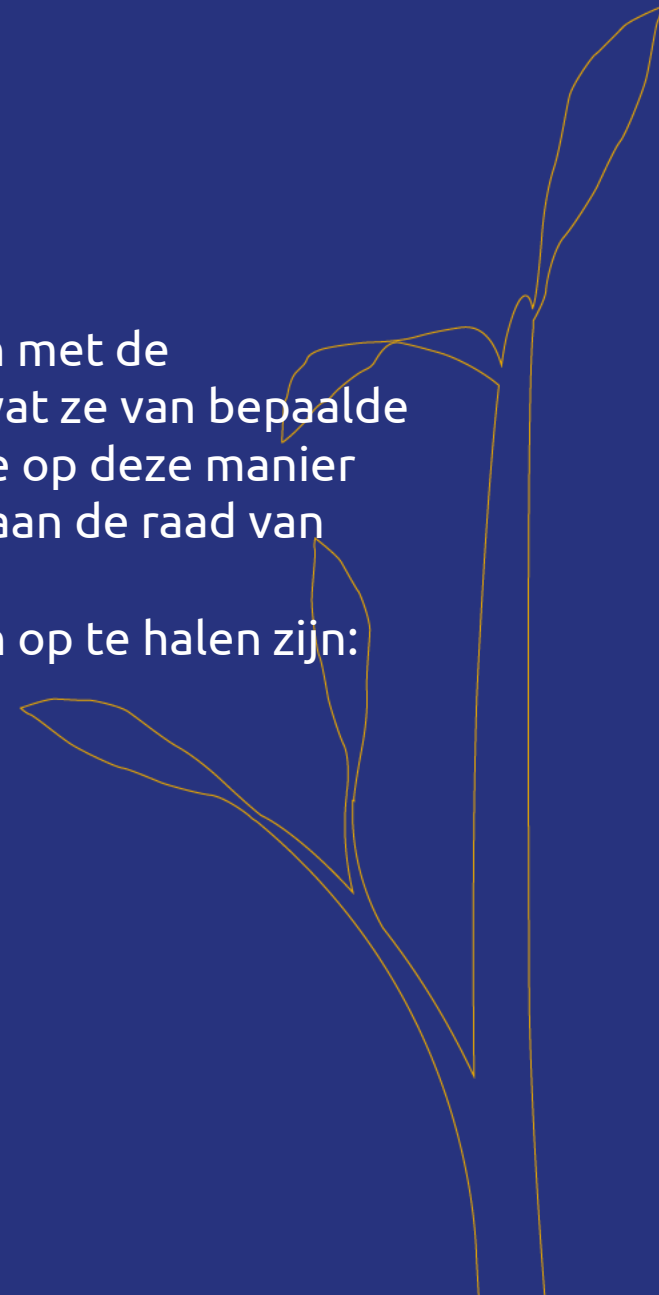
De cliëntenraad is voortdurend op zoek naar nieuwe leden.
Nu zijn we op zoek naar een lid met ervaring ten aanzien van kinderrevalidatie.

Belangenbehartiging revalidanten

De cliëntenraad gebruikt verschillende manieren om in contact te komen met de revalidanten van Revant, om zodoende van hen te horen wat er speelt, wat ze van bepaalde onderwerpen vinden, wat voor hen belangrijk is, etc. De informatie die ze op deze manier verzamelen kan leiden tot het stellen van vragen of geven van adviezen aan de raad van bestuur.

De methodes die de cliëntenraad gebruikt om feedback van revalidanten op te halen zijn:

- Maandelijkse bezoeken aan locaties
- Reflectiegesprekken patiënten
- Cliëntpanel
- Patiënt- en cliënttevredenheid
- Klachten



In verbinding met de revalidant

Om zo dicht mogelijk op de behoeften van de in behandeling zijnde revalidanten en achterban in te kunnen spelen, zijn er maandelijks gesprekken met revalidanten tijdens hun bezoek/verblijf bij Revant.

De wens van de cliëntenraad is de oprichting van een cliëntpanel, een instrument waar ook Revant zelf veel informatie kan vergaren voor eigen gebruik.



Vergaderingen

- Zes keer per jaar heeft de cliëntenraad een eigen vergadering, gevolgd door een overlegvergadering met de raad van bestuur. In de vergaderingen met de raad van bestuur wordt de cliëntenraad bijgepraat over belangrijke ontwikkelingen in de organisatie. Op deze manier zijn wij op de hoogte van wat er speelt en kunnen we hier onze mening over laten horen. Op de agenda staat een aantal vaste, terugkerende agendapunten en is er ook altijd ruimte om andere onderwerpen te bespreken.
- Tijdens de vergaderingen wordt de cliëntenraad op de hoogte gehouden door deskundige medewerkers uit de organisatie over onder andere financiële kwartaalrapportage, kwaliteit en veiligheid. Ook de onafhankelijke klachtenfunctionaris houdt de cliëntenraad op de hoogte.
- Jaarlijks is er een bijeenkomst van de cliëntenraad met twee leden van de raad van toezicht. Van tevoren worden daarvoor thema's vanuit beide kanten aangeleverd om met elkaar te bespreken.

Jaarlijks
neemt de CR deel
aan het Raadscafé.

Thema 2024: werkgeluk
Genodigden: raad van bestuur,
raad van toezicht,
ondernemingsraad,
vertegenwoordiging medische
staf, management en
cliëntenraad.

Adviezen en instemming die in 2024 zijn gegeven:

- Positief advies t.a.v. de sluiting van zwembad De Wielingen, met daarbij enkele aandachtspunten, waaronder de waarde van hydrotherapie voor revalidanten (april)
- Positief advies Arbeidsrevalidatie te gaan aanbieden (juni)
- Instemming gegeven aan bezoektijden kliniek Breda (juli)
- Instemming gegeven aan Visie op kwaliteit en veiligheid (okt)
- Ongevraagd advies gegeven naar aanleiding van raadscafé met thema Werkgeluk (okt)
- Positief advies t.a.v. openingstijden receptie (juli)
- Positief advies over uitgangspunten capaciteitsmanagement (juli)
- Positief advies over jaarrekening 2023 (juli)
- Positief advies over profielschets lid raad van bestuur (nov)

Hans: “Trots dat de cliëntenraad van Revant gezien wordt als een ervaringsdeskundige in de revalidatiezorg en hiervoor wordt ingezet.”

Overige belangrijke onderwerpen die aan de orde zijn geweest in de vergaderingen:

Overige belangrijke onderwerpen die aan de orde zijn geweest in de vergaderingen:

- Revalidantendossier MijnRevant
- Het rode koord (dat aangebracht is op toiletten i.v.m. alarmering)
- Werving- en selectieprocedure nieuwe bestuurder
- Intentieverklaring samenwerking onderwijs, zorg en kinderopvang

Kiki:

“Mooi dat wij direct betrokken zijn bij het revalidanten-portaal MijnRevant”

Betrokken bij commissies, projecten en activiteiten

Op basis van kennis en ervaring in combinatie met interesse van de leden, nemen leden van de cliëntenraad deel aan diverse commissies, projecten en activiteiten. In 2024 waren dat:

- Stuurgroep Bouw
- Green Team
- Communicatie/websitepagina CR
- Revion (samenwerking Basalt, Klimmendaal, revalidatie Friesland en Revant)
- Revalidantenportaal



**Paul: “De CR
bouwt letterlijk
en figuurlijk
mee aan
Revant.”**

Samenwerkingen

- Revion
- Netwerkbijeenkomst bij de Hoogstraat
- Zorgbelang
- Regionale bijeenkomst Breda
- Participatie hub

Twee keer per jaar neemt de cliëntenraad deel aan de inspiratieronde, samen met de RvB en RvT. Tijdens dit werkbezoek ligt het accent op het informeren van de CR, RvT en RvB over de werkzaamheden van de organisatie-eenheid die bezocht wordt.





Revant medisch specialistische revalidatie

Breda | Goes | Middelburg | Terneuzen

**Revant,
kracht tot
ontwikkeling**