



Jaarverslag Cliëntenraad

2021

Vastgesteld 18 mei 2022

Inhoud

Voorwoord	2
Inleiding	2
Samenstelling cliëntenraad	3
Vergaderingen	3
Deelname aan commissies, projecten, initiatieven	4
Contact met (oud)revalidanten (achterban)	4

Voorwoord

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarverslag 2021 van de cliëntenraad Revant, medisch specialistische revalidatie. We zijn verheugd u op de hoogte te stellen van onze activiteiten in een wederom turbulent jaar als gevolg van de Covid-pandemie. Desondanks hebben er diverse interessante en mooie ontwikkelingen plaatsgevonden waar ook de cliëntenraad in betrokken mocht zijn. Revant gaat ook ondanks zwaar weer met volle kracht vooruit: daar zijn wij trots op. We hopen u met dit jaarverslag een inkijk te geven in wat wij doen en waar wij voor staan: de belangen van de revalidant zijn steeds ons speerpunt net als dat van Revant.

Het jaarverslag CR zal worden aangeboden aan de Raad van Bestuur Revant, de Raad van Toezicht, Ondernemingsraad, Stafbestuur en voor de revalidanten en de medewerkers van Revant op de website worden geplaatst.

Inleiding

De cliëntenraad behartigt binnen Revant de gemeenschappelijke belangen van cliënten. Een cliëntenraad is een belangrijk adviesorgaan dat zich verdiept in het beleid van de organisatie, dat kijkt vanuit het perspectief van cliënten en overstijgt het individuele ervaringsniveau van cliënten.

De Wmcz 2018 heeft cliëntenraden versterkt met een stem in de organisatie door advies- en instemmingsrecht aan te geven op te nemen beleidsbeslissingen.

Advies bij

- Wijziging doelstelling of grondslag instelling
- Fusie of duurzame samenwerking waarbij de instelling betrokken is
- Overdracht of beëindiging van zeggenschap over de zorg of een deel daarvan
- Gehele of gedeeltelijke beëindiging of belangrijke uitbreiding van de zorgverlening
- Belangrijke wijziging in de organisatie van de zorgverlening
- Profielschets voor benoeming leden toezichthoudend orgaan en bestuursleden instelling
- Vaststelling van de begroting en de jaarrekening van de instelling.

Instemming bij

- Medezeggenschapsregeling
- Voor cliënt geldende regelingen
- Klachtenregeling voor cliënten
- Profielschets voor benoemen klachtenfunctionaris
- Procedure opstellen en bespreken behandelplannen
- Algemeen beleid over:
 - Kwaliteit, veiligheid en hygiëne
 - Toelating en beëindiging van cliënten
 - Voeding, geestelijke verzorging, recreatie en maatschappelijke bijstand
- Selectie en benoeming van personen die de cliëntenraad de onafhankelijke ondersteuning zullen verlenen.

Samenstelling cliëntenraad

De CR Revant bestaat uit zeven leden. De leden worden benoemd door de Raad van Bestuur op voordracht van de CR. De zittingsperiode van ieder lid bedraagt vier jaar en kan nog voor een periode van vier jaar worden verlengd.

De afgelopen jaren kenmerkte de CR zich door een groot verloop in bezetting. Thans hebben zitting in de raad :

Naam		lid sinds
Inge Fienieg	voorzitter	augustus 2018
Hans van Poppel	vice-voorzitter	maart 2017
Wim Ambagts	lid	augustus 2019
Peter Smit	lid	oktober 2020
Dirk Slaats	lid	oktober 2020
Paul Smits	lid	november 2021

Vanuit Revant wordt de cliëntenraad ondersteund door een beleidsmedewerker en door een secretaresse.

Op basis van kennis en ervaring in combinatie met interesse, nemen leden van de CR deel aan diverse commissies en projecten. Dit gebeurt meestal op uitnodiging van de RvB of de reeds benoemde commissies.

Vergaderingen

Zes keer per jaar heeft de raad een eigen vergadering, gevolgd door een overlegvergadering met de RvB.

Afgelopen jaar vonden de vergaderingen i.v.m. corona meestal via teams plaats. De jaarlijkse evaluatiebijeenkomsten zijn vanwege Covid niet doorgegaan.

Over de volgende onderwerpen is geadviseerd en instemming gegeven:

- Strategisch facilitair beleid Revant
- Calamiteiten in de patiëntenzorg
- Parkeerbeleid
- Kaderbrief 2022 concept 0.4
- Revant Jaarplan 2021 concept 0.4
- Begrotingsboekje 2021.05 concept tbv AC
- Profiel Revant lid voor RvB incl. stappenplan
- Organisatorische herinrichting facilitaire organisatie
- Informatie Beveiligingsbeleid Revant
- CO2 route Revant
- Jaarverslag Revant 2020

Inzake het parkeerbeleid werd door de CR een negatief advies uitgebracht en werd de regeling in overleg met de CR aangepast waarna alsnog ingestemd kon worden door de CR.

Deelname aan commissies, projecten, initiatieven

Vanuit de raad wordt actief deelgenomen aan diverse commissies, projecten en initiatieven waarbij steeds de insteek is de belangenbehartiging van de revalidant.

Het afgelopen jaar onder meer bij :

- Werving nieuw lid RvB en RvT
- Project facilitaire dienst
- Project huisvesting
- Project doelmatigheid en procesoptimalisatie
- Project VIPP5 (overdracht persoons- en medische gegevens binnen de zorgketen)
- Veiligheidsrondes
- Parkeerbeleid
- Jaarrekening

Contact met (oud)revalidanten (achterban)

De raad bestaat uit ex-revalidanten. Vanuit hun eigen ervaringen met Revant als cliënt en uit raadpleging van andere bronnen, beschouwen zij de voorgestelde besluiten en mededelingen van de Raad van Bestuur om zo zicht te krijgen op het effect voor de revalidant van het voorgenomen besluit.

Om zo dicht mogelijk op de behoeften van de in behandeling zijnde revalidanten en achterban in te kunnen spelen, zijn er maandelijks gesprekken met revalidanten tijdens hun bezoek/verblijf bij Revant. De wens van de CR is de oprichting van een cliëntenpanel; een instrument waar ook Revant zelf veel informatie kan vergaren voor eigen gebruik.

Het verspreiden van het (laatste) jaarverslag leidt tot verbetering van het contact met revalidanten.