



E-consult

Tijdens de revalidatie kan uw revalidatiearts of behandelaar u de mogelijkheid bieden om digitaal met hem / haar te communiceren, door middel van een e-consult. Dit consult kan een telefonisch of poliklinisch consult vervangen.

Vanwege uw privacy wordt er digitaal gecommuniceerd via een beveiligde verbinding. De inhoud van het e-consult wordt opgenomen in uw medisch dossier bij Revant. De procedure wordt hieronder uitgelegd.

E-consult

Het e-consult kan makkelijk ingezet worden voor bijvoorbeeld het stellen van een korte vraag aan de revalidatiearts of behandelaar óf om vanuit de revalidatiearts of behandelaar iets mede te delen aan de revalidant.

In sommige gevallen is het mogelijk om het e-consult als 'vervolg' consult in te zetten.

Inhoudelijke voorbeelden van een e-consult:

- Een mededeling van uw revalidatiearts over een niet afwijkende onderzoeksuitslag.
- Een mededeling van de revalidant aan de revalidatiearts over een bezoek aan een andere medisch specialist of zorgverlener.
- Een vraag over medicatie.
- Een vraag met betrekking tot voorzieningen of hulpmiddelen.

Voorbeelden van vragen die niet thuis horen in een e-consult:

- Spoedvragen over lichamelijke klachten of veranderingen.
- Verzoek om een afspraak bij de revalidatiearts in te plannen.
- Het afzeggen of verzetten van therapieën.
- Complexe vragen met een uitgebreide toelichting.

Hiervoor kunt u telefonisch contact opnemen met het medisch secretariaat of met uw behandelaar.

Werkwijze

Het e-consult komt binnen op het medisch secretariaat.

De secretaresse kijkt of zij uw vraag misschien kan beantwoorden.

De arts heeft wekelijks een e-mail spreekuur en streeft ernaar uw vraag binnen zeven dagen te beantwoorden. Het kan gebeuren dat uw arts beslist dat een telefonisch of poliklinisch consult meer geschikt is om uw vraag te bespreken. U krijgt hier dan bericht van.

Het systeem van Revant ververst de postbus automatisch op een vastgestelde tijd, hierdoor kan het e-consult niet gebruikt worden als chat-middel.

Voor een e-consult heeft u toegang nodig tot het revalidantenportaal 'Mijn Revant'.

Op de homepage van onze website (www.revant.nl) vindt u bovenaan een button 'Mijn Revant'. Om veilig in te kunnen loggen op 'Mijn Revant', heeft u een geldig DigiD nodig. Heeft u nog geen DigiD, dan kunt u deze aanvragen via www.digid.nl.

Wanneer u inlogt, kunt u:

1. Zien of de revalidatiearts contact met u opgenomen heeft. Hier kunt u een melding voor aanzetten. Hoe u dat doet, beschrijven we hieronder.

2. Uw revalidatiearts een vraag stellen of iets mededelen. Wanneer u een bericht heeft voor een e-consult klikt u op de tab e-consult. U kunt uw boodschap typen in het daarvoor bestemde vakje.

Melden van berichten aanzetten

Om deze melding aan te zetten, dient u eerst in te loggen op 'Mijn Revant'. U kunt dan onder 'e-consulten' het vakje aanvinken voor de regel: "Ik wil een nieuwe e-mail ontvangen bij een nieuw e-consult bericht."

Revant medisch specialistische revalidatie

Breda | Goes | Middelburg | Terneuzen

088 735 8000
www.revant.nl

**Revant,
kracht tot
ontwikkeling**