

## Klachten

*Al onze medewerkers proberen u zo goed mogelijk te behandelen en te bejegenen. Desondanks kan het voorkomen dat u ontevreden bent of klachten heeft over de gang van zaken. Aarzel niet. Om herhaling in de toekomst te voorkomen, is het belangrijk dat u uw klacht kenbaar maakt.*

Om zorgvuldig met uw klachten om te gaan, hebben we een klachten-regeling opgesteld. Klachten kunt u eerst bespreken met de betrokken medewerker, behandelaar of medisch specialist (revalidatie-/ longarts) of indienen bij de Klachten-coördinator. Dat kan:

- online ([www.revant.nl/klachten](http://www.revant.nl/klachten));
- middels dit formulier. U kunt het ingevulde formulier inleveren bij de receptie of ongefrankeerd versturen aan: Revant medisch specialistische revalidatie t.a.v. de Klachtencoördinator Antwoordnummer 10563 4800 WB Breda

Uw klacht zullen we behandelen en door bemiddeling oplossen. Een bemiddelaar probeert door overleg met zowel de klager als de aangeklaagde tot een voor iedereen bevredigende oplossing te komen. Wanneer de bemiddeling niet is geslaagd, kunt u in beroep bij de Raad van Bestuur. Indien de klacht niet naar tevredenheid is opgelost en u hierin niet berust, kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Ziekenhuizen.

Voor meer informatie over de klachtenregeling verwijzen wij u ook naar Adviespunt Zorgbelang (0900 243 70 70, € 0,10 per minuut).

U ontvangt dan zo spoedig mogelijk bericht van ons.

## Revant medisch specialistische revalidatie

**Breda | revalidatiecentrum**  
Brabantlaan 1  
4817 JW Breda  
Tel. 076 579 79 00

**Goes | revalidatiecentrum Lindenhof**  
's-Gravenpolderseweg 114a  
4462 RA Goes  
Tel. 0113 236 236

**Terneuzen | revalidatiecentrum De Wielingen**  
Vlietstraat 8  
4535 HA Terneuzen  
Tel. 0113 236 236

**Breda | centrum complex chronisch longfalen**  
Brabantlaan 1  
4817 JW Breda  
Tel. 076 579 7602

**Goes | kinderrevalidatie Reigerbos**  
Schubertlaan 21  
4462 KA Goes  
Tel. 0113 236 236

[www.revant.nl](http://www.revant.nl)



# Klachtenformulier

Dhr./Mevr.: .....

Adres: .....

Postcode en plaats: .....

Telefoonnummer: .....

E-mailadres: .....

Geboortedatum: .....

Revalidatiecode (*r-nummer op de planningsbrief*): ..... 

Behandelend arts: .....

Indiener van de klacht:

Ik ben de revalidant met de klacht

Ik dien de klacht in namens: .....

Relatie tot de revalidant:

ouder

begeleider

partner

nabestaande

familielid

wettelijk vertegenwoordiger

anders: .....

Welk knelpunt of welke klacht wilt u onder de aandacht brengen:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

U kunt een bijlage toevoegen als u de klacht uitvoerig wilt toelichten.

