

PEM jaarverslag Revant 2024

In januari 2023 is Revant gestart met de Patiëntervaringsmonitor (PEM). Deze monitor is samen met patiënten opgesteld en wordt door zowel Nederlandse ziekenhuizen als revalidatiecentra gebruikt.

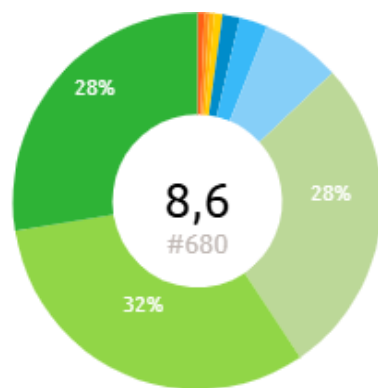
De vragenlijsten zijn ontwikkeld op basis van de acht principes van persoonsgerichte zorg. De vragen gaan over thema's die belangrijk zijn voor revalidanten. Zoals wachttijd, kennis en vertrouwen van de medewerker. En of de informatie duidelijk en begrijpelijk is.

Alle revalidatiecentra gebruiken dezelfde vragenlijst. Zo kunnen we de ervaringen van onze revalidanten vergelijken met die van andere revalidatiecentra. Op die manier kunnen we van elkaar leren en de zorg verbeteren.

In 2024 hebben 680 revalidanten van Revant de PEM ingevuld. Het gemiddeld cijfer wat de revalidanten gaven was een 8,6. Het gemiddelde cijfer van alle revalidatiecentra was een 8,7.

Het percentage revalidanten dat veel vertrouwen heeft in de arts en behandelaar ligt tussen de 88 en 100 %.

Welk cijfer geeft u aan uw behandeling?



- 1 #4
- 2 #3
- 3 #3
- 4 #5
- 5 #10
- 6 #17
- 7 #47
- 8 #187
- 9 #217
- 10 #187



- Vertrouwen arts poli - ouders 100,0
- Vertrouwen behandelaars poli - ouders 96,6
- Tegenstrijdige informatie poli - ouders 96,0

	Score%
Vertrouwen arts poli - ouders	100,0
Vertrouwen behandelaars poli - ouders	96,6
Tegenstrijdige informatie poli - ouders	96,0



- Afleiding poli - ouders 50,0
- Medicatie bijwerking kliniek 57,5
- Signaleren problemen kliniek 70,8

	Score%
Afleiding poli - ouders	50,0
Medicatie bijwerking kliniek	57,5
Signaleren problemen kliniek	70,8

Cijfers
Periode: 2024-01-01 - 2024-12-31
Selectie: Zorginstelling > Revant

Hoogst & laagst scorende standaard PEM-vragen
Periode: 2024-01-01 - 2024-12-31
Selectie: Zorginstelling > Revant